

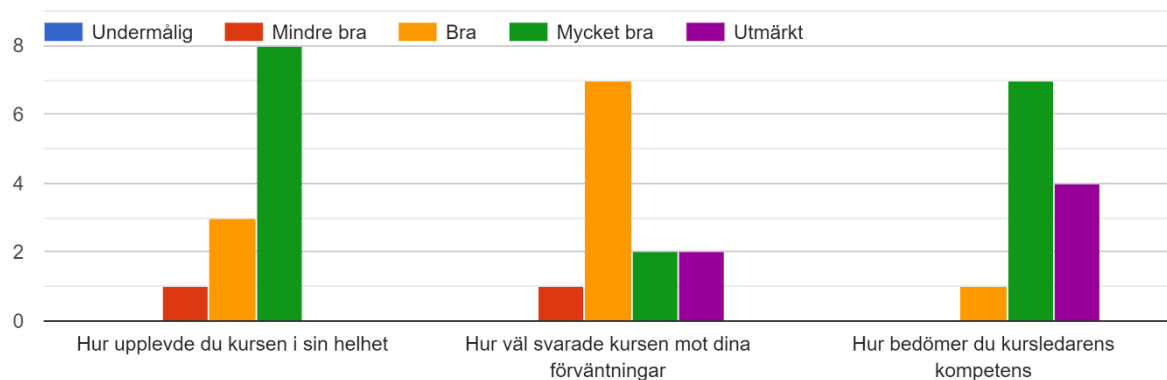
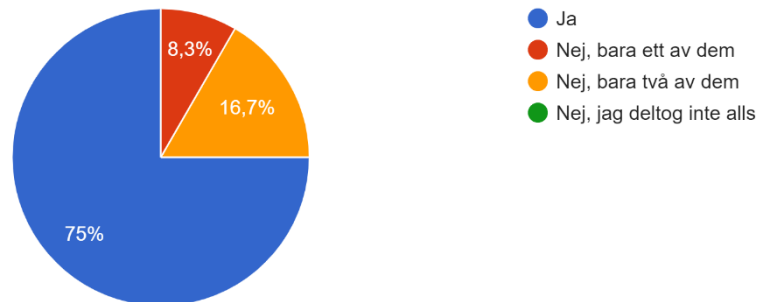
Utvärdering av kursen i förhandlingsteknik (3 pass i september 2022)

Om enkäten

- 19 deltagare på kursen
- 12 svar på enkäten (63 %), vilket vi anser som en hög svarsnivå
- Enkäten stängdes den 28 september.
- Majoriteten av de svarande deltog på samtliga pass
- Majoriteten ansåg att:
 - kursen i sin helhet var mycket bra
 - kursen motsvarade förväntningarna bra
 - kursledarens kompetens var mycket bra eller utmärkt
- En person var missnöjd med de första två frågorna och ansåg den tredje bra.

Deltog du i alla tre pass?

12 svar



Sammanfattning av kommentarer

Vad tycker du spontant om kursen?

- Tankeväckande, upplysande, matnyttigt.
- Vikten av att vara väl förberedd, tänka sig in i vilka situationer som kan uppstå, hur man ska tänka om sin motpart och om hur man själv upplevs.
- Mycket bra grunder och bra information om ämnet i stort.
- Bra, kunnig och tydlig kursledare.
- Riktigt bra att få samtala med de andra kursdeltagarna och bolla tankar. Det gav input till hur branschen tänker och hur vi ska jobba bättre framöver.
- Intressanta grupparbeten
- Bra upplägg, kanon att man som deltagare var med i små grupper och att kursen blev mycket av en dialog mellan deltagare och kursledare.
- Ett lägre betyg behöver inte innebära att det är kursen som är undermålig. Det kan handla om ens eget engagemang.

Förslag på förändringar/förbättringar/utveckling?

- Kursmaterial skulle kunna sändas ut någon vecka i förväg och vara mer utförligt.
- Kursmaterialet skulle kunna innehålla mer text så att man kan förkovra sig innan. Om flera vore mer pålästa, kunna uttrycka sina erfarenheter och bedömningar skulle det bidra till ett större informationsutbyte, undvika ev missuppfattningar och underlätta inlärandet.
- Snabbt tempo ibland. En lathund eller en mer beskrivande text kopplat till presentationen skulle ha varit bra att ha eller få med sig.
- De korta gruppövningarna var lite väl korta. Ibland hann vi knappt börja förrän det var dags att gå igenom övningen med övriga deltagare.

Övriga kommentarer

- Bra att kursen var uppdelad på tre pass och att vi hade tillgång till presentationen under kurstillfällena.